



FONDERIE CUPRO-ALUMINIUM  
ALUMINIUM BRONZE

[www.davergne.com](http://www.davergne.com)

## *MANUEL QUALITÉ*



Version du 13 Novembre 2012



## Politique Qualité Engagement de la direction

Forte de plus de 50 ans d'expérience et de ses collaborateurs, la fonderie DAVERGNE est devenue l'une des principales fonderies de Cupro-aluminium Européenne.

Totalement intégrés, nous élaborons annuellement près de 1000 tonnes d'alliages pour produire près de 5 millions de pièces pour diverses industries.

Ma volonté est de tout mettre en œuvre pour établir durablement une relation de confiance avec nos clients.

Cette relation de confiance, développée dans le temps doit mener efficacement à une optimisation économique partagée.

Pour satisfaire les attentes de nos clients, nous devons mener une recherche permanente d'améliorations.

DAVERGNE poursuivra ses objectifs suivant cinq axes :

- Respecter les délais et réagir de façon optimale. Dans un monde où tout est toujours plus rapide, la vitesse est la clé du succès
- Délivrer des pièces répondants aux besoins de nos clients
- Assurer le développement et la pérennité de l'entreprise
- Perfectionner constamment nos processus et notre organisation
- Agir en respectant les consignes légales et réglementaires

La démarche qualité a été choisie comme outil pour faire converger les intérêts de DAVERGNE et ceux de ses clients.

La réussite de mon engagement personnel passe par la volonté, la participation et la contribution de tous au sein du Système de Management de la Qualité.

Le responsable qualité, représentant de la direction à tout pouvoir pour faire vivre le système. Il peut compter sur mon soutien total et je m'engage à lui fournir les moyens nécessaires au bon fonctionnement de la démarche.

Il assistera les pilotes des processus, acteurs principaux du système, dans leurs missions afin d'atteindre les objectifs et d'améliorer continuellement les processus.

Clients, collaborateurs, partenaires, notre engagement pour la qualité nous fera progresser ensemble.

Feuquières en Vimeu, le 19/03/2015

Dominique DAVERGNE  
Président.

## Présentation de l'entreprise

- Depuis plus de 50 ans l'entreprise DAVERGNE est spécialisée dans la fonderie de Cupro-aluminium, un alliage aux nombreux avantages de résistance, d'étanchéité et de coulabilité.
- Une fonderie totalement intégrée de la conception des moules jusqu'à l'usinage des pièces.
- Avec un parc machine performant, un process industriel innovant, la fonderie DAVERGNE répond aux attentes actuelles et futures.
- La fonderie DAVERGNE, c'est plus de 1000 tonnes fondues pour 5 millions de pièces livrées par an.

## Domaine d'application

Notre système de management de la qualité s'applique à l'ensemble des activités de l'entreprise et à l'ensemble des produits et services mis à la disposition des clients.

## Externalisation

Aucune activité à incidence sur la qualité des produits et service n'est externalisée.

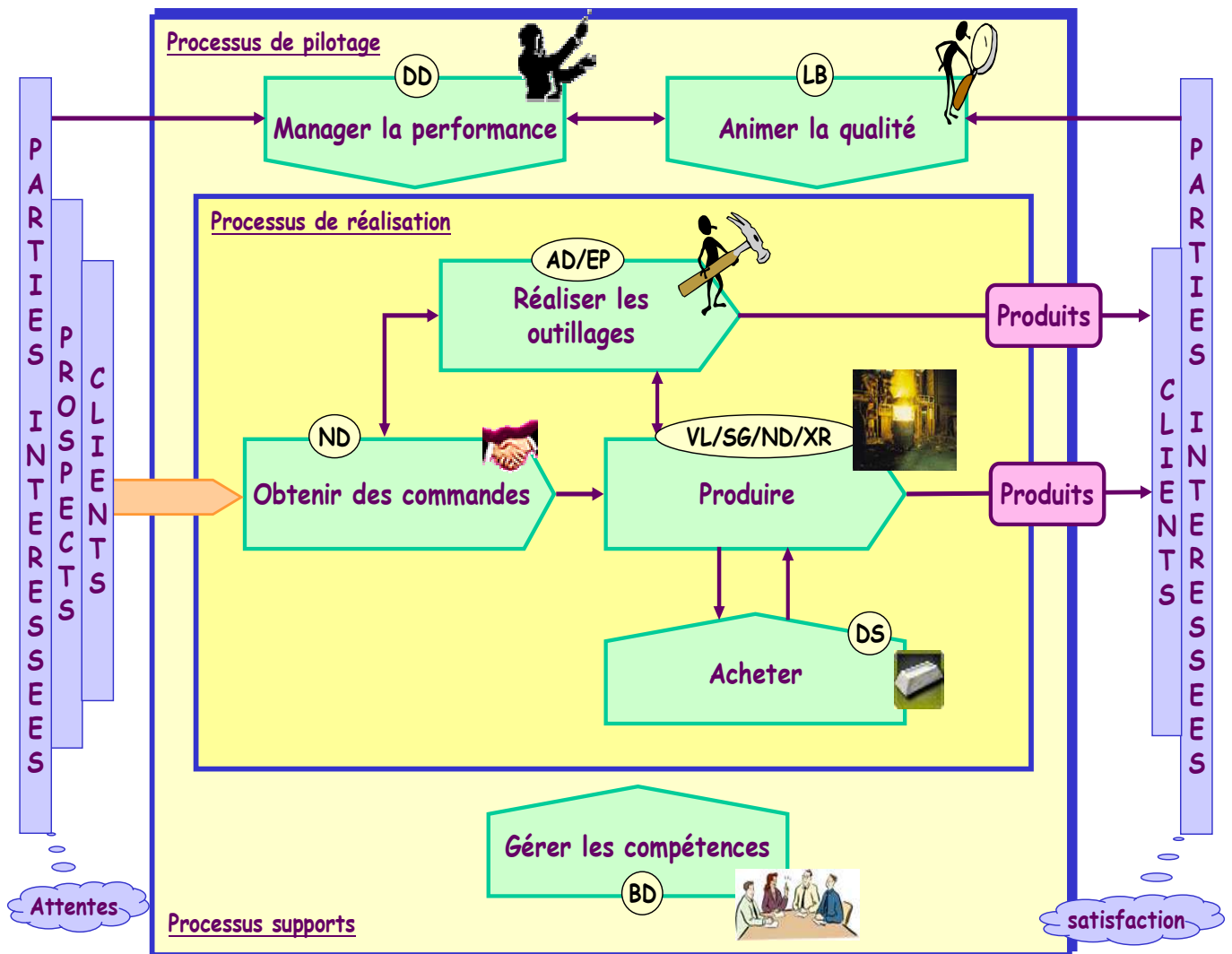
## Exclusion d'exigence

L'exigence 7.3 relative à la conception et au développement n'est pas applicable, nous ne réalisons que des études d'outillages sur la base de plans fournis par les clients.



# Products





- Nos Processus ont été identifiés par un groupe de travail composé des principaux responsables.
- Chaque processus fait l'objet d'une description détaillée présentant les activités, les entrées et sorties, le séquençement des activités et les documents et enregistrements associés.
- Chaque processus est animé par un pilote qui en assure la maîtrise et la dynamique d'amélioration sur la base de surveillance et mesures.

# Processus et finalités

## Processus de réalisation

- Processus « Obtenir des commandes »

Pérenniser l'entreprise en fidélisant la clientèle existante et en assurant un développement auprès de nouveaux clients.

- Processus « Réaliser des outillages »

Étudier et réaliser les outillages nécessaires à la fabrication des produits en assurant les exigences de qualité, délai et coût.

- Processus « Produire »

Planifier, lancer, fabriquer, contrôler et expédier au meilleur coût les produits commandés par le client dans le respect de la qualité et délai demandés.

- Processus « Acheter »

Acheter au meilleur coût / qualité / délai, les produits (matières premières, fournitures et sous traitance) nécessaires à la bonne réalisation des produits pour satisfaire les clients.

## Processus de Pilotage

- Processus « Manager la performance »

Assure la dynamique, la pérennité et l'efficacité de l'entreprise au service des clients.

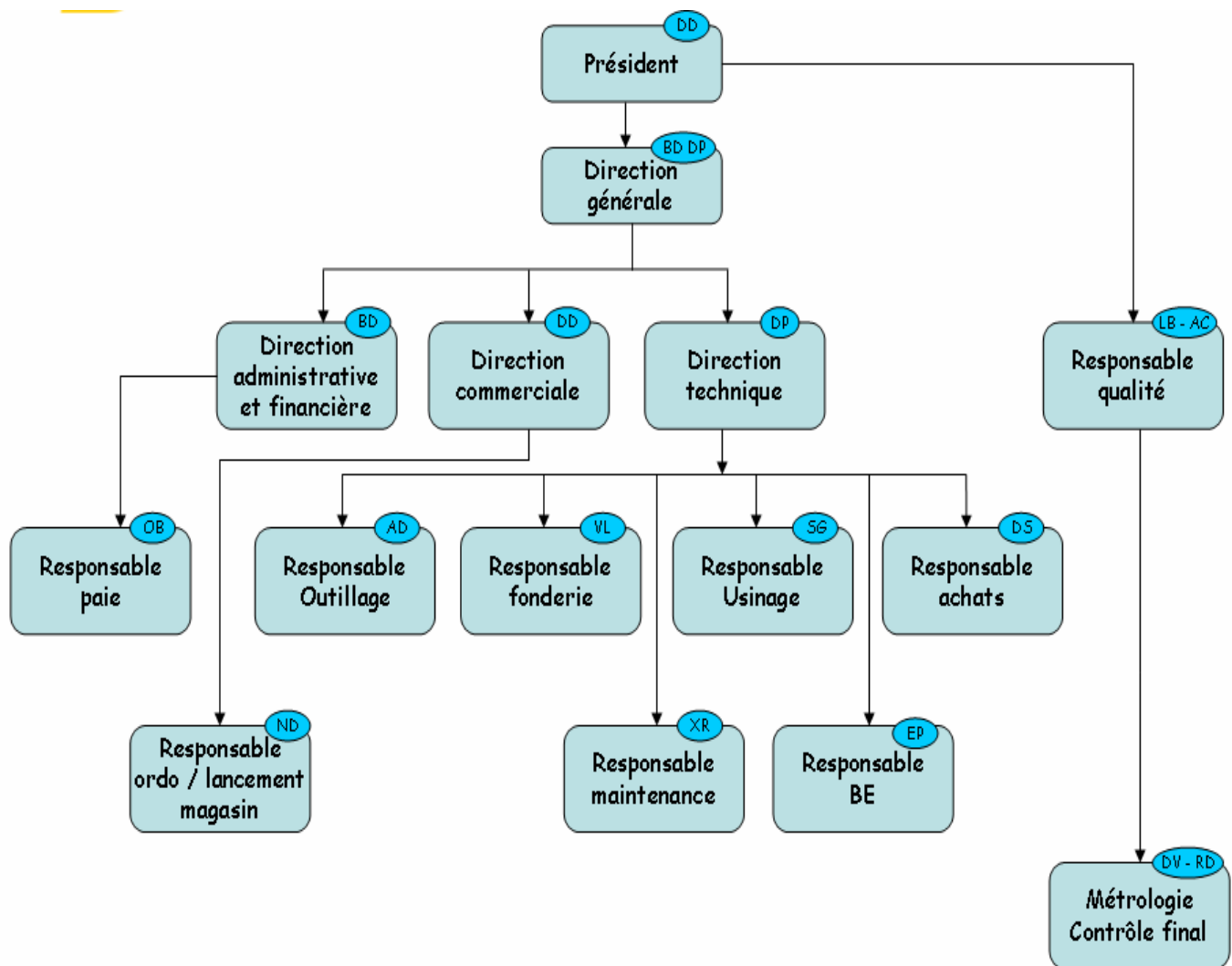
- Processus « Animer la qualité »

Garantir la satisfaction client en assurant la maîtrise et l'amélioration continue du système qualité.

## Processus supports

- Processus « Gérer les compétences »

Disposer des compétences nécessaires à la réalisation des activités.



## Listes des procédures

- PR1 Revue de contrat
- PR2 Maîtrise des documents et données, gestion des ERQ
- PR3 Traiter les non conformités
- PR4 Assurer l'amélioration continue
- PR5 Maîtriser la métrologie
- PR6 Audit
- PR7 Lancement nouvelle pièce

Vérification	Approbation
Visa service Qualité	Visa Direction





BP 50012 - 31, Rue Victor Hugo - FR-80210 FEUQUIERES EN VIMEU

Tel. : +33 (0)3 22 61 24 45

Fax : +33 (0)3 22 30 46 02

E-mail : [contact@davergne.com](mailto:contact@davergne.com)

[www.davergne.com](http://www.davergne.com)